

# Родственник по бизнесу

## Оценка партнера по результатам сотрудничества

По результатам исследования российского рынка перестрахования, проведенного аналитической службой «Русского полиса» в 2004 году, в том числе являвшегося частью программы по мониторингу отдельных компаний, первое место по спросу на перестраховочные услуги у отечественных страховых компаний заняло Московское перестраховочное общество («Москва Ре»). Причем многие из страховщиков работают с ним уже на протяжении нескольких лет. В связи с этим резонным становится вопрос, каковы причины популярности ее перестраховочной услуги у такого большого числа отечественных страховых компаний.

**Б**езусловно, на оценку сотрудничества с ПО «Москва Ре» накладывается мое субъективное отношение к ней – а оно очень хорошее», – говорит руководитель управления перестрахования «АльфаСтрахования» Елена Климова. И таково большинство мнений респондентов. Тем не менее если бы даже некоторые высказывания партнеров по бизнесу Московского перестраховочного общества были негативными, имеющиеся факты все равно говорят сами за себя.

Итак, за 2004 год компания «Москва Ре», по собственным данным, выплатила перестрахователям возмещение в объеме 355,996 млн. руб., собрав всего за год

766,834 млн. руб. страховой премии. Безусловно, такие цифры, иллюстрируя большой масштаб бизнеса, тем самым создают атмосферу уверенности у настоящих и потенциальных партнеров. Немаловажен и ежегодный рост прибыли: так, по сравнению с 2003 годом сборы компании за прошлый год увеличились на 38%.

Такая динамика в развитии особенно хорошо видна тем, кто сотрудничает с Московским перестраховочным обществом со времени его основания – как, например, страховая компания «АСК-Петербург», которая начала перестраховывать в нем свои риски с апреля 1996 года. «При появлении ПО «Москва Ре» на рынке – одного из первых профессиональных российских перестраховщиков, зная руководство этой компании еще во времена, когда процветал «АСКО-Холдинг», естественно, мы начали

передавать часть рисков и им, наряду со сложившимися к тому времени облигаторными отношениями с западными перестраховщиками», – рассказывает директор по перестрахованию СК «АСК-Петербург» Анна Знатнова. И, как она акцентирует внимание, за все это время партнерства по разным видам страхования – например, имущества, автомобилей, морских судов, грузов, от несчастного случая – «Москва Ре» всегда выполняла свои обязательства в срок и в полном объеме.

Об этом же говорит и начальник отдела перестрахования «Страхового дома ВСК» Александр Федоров: «Мы работаем с этим перестраховщиком со времени его существования. Он участвует у нас во всех облигаторных договорах. Никаких претензий по сотрудничеству к нему нет». С ними соглашается и Юлия Щелева, ди-

Московское перестраховочное общество» создано в 1996 году. Уставный капитал компании – 296 млн. руб., собственные средства – 738,7 млн. руб. На сегодняшний день перестраховщик работает со страховщиками и брокерами более чем из 35 государств. «Москва Ре» участвует в облигаторной защите таких компаний, как «Ингосстрах», «РЕСО-Гарантия», «Альфа-Страхование», «Россгострах», «Согласие», «Ренессанс Страхование», МАКС, «УралСиб», «Страховой дом ВСК», РОСНО. Компания имеет представительства во Владивостоке, Иркутске, Новосибирске, Екатеринбурге, Санкт-Петербурге, Самаре, а также в Киеве и Минске. Кроме того, за последние два года география рисков «Москва Ре» расширилась за счет выхода на рынки Восточной и Центральной Европы, Южной и Северной Кореи, Тайваня, Греции, Южной Африки, Чехии, Малайзии, Индонезии, Сингапура и других стран. В структуре портфеля за 2004 год преобладали риски, взятые в перестрахование по наземному транспорту (52,74%), имуществу (21,84%) и грузам 7,24%. На эти виды приходится более 80% от всех рисков. Преимуществом перестраховщика является то, что его собственная емкость позволяет оставлять на его личном удержании основную часть рисков: доля ретроцессии составляет не более 3 – 5% в год.



**Сергей Дедиков**

член правления

Московского перестраховочного общества

Конечно, приятно, когда положительно отзываются о работе нашей компании. Но мы к такого рода словам относимся как ко многому обязывающему нас авансу. Во-первых, не думаю, что опрос охватил хотя бы значительную часть участников перестраховочного рынка. Поэтому, наверное, есть просто элемент везения в том, что корреспонденты не вышли на тех людей, кто мог бы сказать в наш адрес критические слова. Во-вторых, у нас самих есть образ того, как должен действовать безупречный перестраховщик, для которого его клиенты, их запросы и потребности главное. Мы сами знаем свои недостатки, знаем, как еще на самом деле далеки от желаемого образа. Поэтому хочу поблагодарить тех наших коллег, кто сказал добрые слова в наш адрес, а мы постараемся как можно больше соответствовать такой высокой оценке. Нам предстоит многое сделать в этой связи. Прежде всего мы просто обязаны обеспе-

чивать более оперативный акцепт слипов, чтобы не заставлять наших клиентов ожидать решения, когда они сами уже находятся на риске. И договоры облигаторного перестрахования должны котироваться быстрее и более гибко, с учетом реальной рыночной конъюнктуры. Еще недавно мы считали, что, осуществляя выплаты страхового возмещения в среднем в течение трех рабочих дней, мы достигли почти предела возможного. Но оказалось, что одна аргентинская страховая компания сумела так поставить дело, что страховые выплаты производятся в тот же день, когда к ним обратился клиент. Так что нам есть куда двигаться и в части качества процесса страховых выплат.

Хотел бы также сказать, что мы очень заинтересованы в обратной связи от наших клиентов. Мы будем благодарны за любое дельное замечание, за любое предложение о том, в каком направлении совершенствовать работу компании.

ректор департамента перестрахования «Русской страховой компании», сотрудничающей с Московским перестраховочным обществом с ноября 1996 года. «В практике нашей работы никогда не было ситуации, чтобы «Москва Ре» задержала выплату, – говорит она. – И никогда не задавалось ни одного лишнего вопроса по пакету документов, касающегося урегулирования убытков». «Причем они платят очень быстро», – замечает начальник отдела перестрахования компании «Ренессанс Страхование» Надежда Соколова.

Того же самого мнения придержи-

ваются представители компании «Южурал-АСКО». Для них перестраховочное общество «Москва Ре» является главным российским партнером, проверенным временем. Так, например, в 2002 году, когда в «Южурал-АСКО» доля убытка, составившая 247 тыс. руб. (по сгоревшему дорогому коттеджу), возместилась Московским перестраховочным обществом через 2 дня после подачи документов. А в первом квартале следующего 2003 года «Москва Ре» компенсировала компании «львиную» долю в трех крупных убытках: 2, 916 млн. руб. по сгоревшему опто-

вому складу (крупнейший страховый случай в истории этого страховщика); 174 тыс. руб. – после выплаты страховщиком за кражу сотовых телефонов из магазина в Челябинске и 312 тыс. руб. – при возмещении ущерба одной из торговых фирм, когда был испорчен перевозимый из Москвы в Челябинск груз.

То есть одной из главных причин популярности услуг Московского перестраховочного общества является его высокая ответственность и надежность.

Практически все партнеры-респонденты отметили также, что в ПО «Москва Ре» работают грамотные и вежливые специалисты, которые могут достаточно быстро прокотировать предложенный в перестрахование риск.

«Эти люди очень хорошо известны на рынке перестрахования. Ни одно мероприятие, касающееся перестрахования, не обходится без специалистов «Москва Ре»: будь то семинары, конференции или просто «тусовки». Они активно знакомятся и поддерживают дружбу с перестраховщиками», – говорит Юлия Щелева. И это тоже большой плюс: ведь, как известно, зная человека лично, гораздо легче решить все насущные вопросы перестрахования (котировки, убытки, соглашения и т. д.).

«Нам нравится их подход к общению с партнерами», – замечает начальник отдела перестрахования компании «РЕСО-Гарантия» Владимир Ненашев.

«Я с большим уважением отношусь к этой компании и считаю, что в рамках российской действительности она все делает для того, чтобы иметь репутацию надежного перестраховщика», – резюмирует Елена Климова.

Получается, что по совокупности всех положительных моментов, существующих в «Москва Ре», эта компания имеет высокий рейтинг не только по оценкам агентств, но и по мнению партнеров по перестрахованию. ■